

## La clef et Petit âtre, des ateliers numériques pour l'inclusion des sans abris

A Site internet ou réseaux sociaux

<https://www.helloasso.com/associations/la-clef-arras>  
<https://www.linkedin.com/company/la-clef-arras>  
<https://www.facebook.com/laclefarras/>

A Mission de l'organisation

La clef et Petit âtre luttent contre l'isolement et agissent pour faire évoluer les regards sur le monde de la rue, renforcer ou recréer du lien social.

A Public cible

Les personnes en errance sociale

## Ab Analyse du public cible

### Particularité du public cible :

- Difficulté à lire et à écrire
- Illectronisme
- Vie en foyer, en collectivité
- Moyenne âge 49 ans

### Habitudes :

- Manque d'autonomie
- Manque de confiance en soi
- rythme de vie réglé

### Attentes :

- Besoin de relation
- Besoin de reconnaissance sociale
- Besoin de devenir autonome
- Besoin d'informations et accompagnement aux démarches administratives
  - démarche en ligne,
  - réseaux sociaux,
  - naviguer sur internet en toute sécurité et en maîtriser les bonnes pratiques,
  - trouver un emploi ou une formation,
  - découvrir les outils numériques

### Freins :

- pas d'accès à un poste en autonomie
- manque de confiance dans le projet

### Volume :

- 12 personnes intéressées sur les 26 questionnées
- une éducation pour expliquer l'intérêt des ateliers numériques et attirer plus de monde

## Ab Défi pédagogique

### **Concevoir des ateliers d'inclusion numérique pour la réduction de la fracture numérique**

Ici, on souhaite mettre en place des ateliers numériques pour réduire la fracture numérique. Cet atelier en étant à son balbutiement, la première étape est de définir les modalités pédagogiques et techniques des ateliers numériques et élaborer le parcours d'apprentissage des apprenant-e-s. En effet, les personnes en errance sociale ne maîtrisent pas l'utilisation, même la plus basique des outils numériques, ce qui ne leur permet pas une intégration numérique, sociale et professionnelle.

## **A** Format du dispositif pédagogique du défi

Présentiel

## Ab Enjeux et objectifs du défi

Réduire la fracture numérique auprès des personnes en errance sociale est essentiel afin de permettre une bonne réinsertion sociale et professionnelle. Ce projet est très attendu !

De plus, ce projet pourra être partagé avec d'autres associations agissant dans le même domaine.

## Ab Etat des lieux

A ce jour, ce sont les éducateurs spécialisés qui, ponctuellement, sur un unique ordinateur, accompagnent les bénéficiaires dans leurs démarches.

Nous cherchons donc actuellement des fonds pour acheter des Ipads à mettre à disposition des bénéficiaires. Un Padlet existe déjà afin de répertorier les outils déjà disponibles pour les éducateurs spécialisés de la structure de l'ASA.

Nous rencontrons courant septembre des administrations locales pour échanger sur le sujet et voir ensemble ce qu'il est possible de faire.

## Ab Ressources humaines, techniques et budgétaires disponibles

L'aspect financier est bien à prendre en compte puisque nous n'avons pas de budget et que nous sommes en attente de fonds pour l'achat d'Ipads. De plus, Céline est l'unique ingénieure pédagogique de l'association. Pour le moment, il n'y a pas de médiateurs dédiés, ni de temps dédiés au sein de l'ASA.

## Ab Briefs

Contraintes :

- Pas d'accès à internet sur leur téléphone, et pas d'ordinateur à l'ASA / pas de wifi
- Ordinateur plus adapté pour le projet (disponibles dans les lieux libres)
- Illettrisme => besoin audio, graphisme

## Ab Cadrage du prototype

Nous avons décidé de nous concentrer sur la conception d'un chemin qui amènerait les bénéficiaires à développer des compétences numériques au travers d'activités directement rattachées à leur quotidien. Les ateliers seraient animés par des mentors qui se positionneraient selon leur expertise en animateur ou co-animateur d'ateliers numériques. L'objectif serait de donner une boîte à outils à l'équipe et aux bénéficiaires du CHRS en nous appuyant notamment sur l'approche organisation apprenante.

## Ab Organisation de l'équipe

Collectif la première heure et en groupe ensuite.

Ab Livrables et outils

- Référentiel au format excel
- Cartes d'animation : figma (libre de droits) - Template qui pourra être utilisé - Illustration banque d'images Undraw (libre de droits)
- Jamboard : les 4 parties de la malette pédagogique (la méthodologie du chemin , la boite à outils péda, la boite à outils animation, le référentiel)

Ab Avancement

- Référentiel (à finaliser)
- Boites à outils pédagogique : passeport et ceintures pour valider la progression des bénéficiaires
- Boite à outils animation
- La méthodologie du chemin : fiches-outils regroupés dans un livret (parcours interactif Genially - format PDF )

Ab Budgétisation

- Du temps et du soutien de bénévoles
- 6 500 euros ordinateurs et imprimante

Ab Un dernier conseil ?

- Recherche de partenaires : soutien illettrisme + intervention pour des ateliers au CHRS ou en extérieur
- Recherche de mécénats pour matériel
- Installer le WIFI au CHRS
- Adhésion bénéficiaires et équipe du CHRS : co-construction du projet pour appropriation

---

Show 19 hidden fields ▼